アンケート

当事務所は，より一層皆様の心に寄り添った事務所へと成長するため，ご依頼者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご協力頂ければ幸いです。

1　ご依頼案件の内容をお聞かせください。

□交通事故　□離　婚　□不倫・浮気　□相　続　□借金問題　☑刑事事件
□労働問題　□企業法務　□その他（　　）

2　どのようにして当事務所をお知りになりましたか？

□事務所ホームページ　□SNS　□法律相談会　□弁護士会への問合せ　□法テラス
□ＬＡＣ　□ご紹介　☑その他（弟からの紹介　　）

3　当事務所をお選びいただいた際に重視したものは何ですか？（複数回答可）

□知名度　□事務所の外観及び内装　□実　績　☑人　柄　□費　用
□自宅や勤務先等から近いこと　□その他（　　）

4　弁護士からの進捗報告の頻度は適切でしたか。

☑適切であった　□多すぎた（もっと少ないほうが良い）　□連絡が足りなかった
□放置された

5　弁護士の説明は十分でしたか。

☑十分に説明してくれた　□もう少し説明をして欲しかった
□質問しても答えてくれなった　□質問できる雰囲気ではなかった

6　再度のトラブルがあった場合，当事務所に相談したいと思いますか？

☑思　う　□どちらともいえない
□思わない（理由：　　）

7　当事務所のサービス，接客，事務所設備，事件処理など何でも結構ですので，感じたことをご自由にご記入ください。

私自身、今回の事は、何もかも初めての事で、不安ばかりが募り、精神的に参っていたのですが、先生にお会いして相談する事により、気持ち的にも大変救われました。

8　今回のご回答内容と処理した事案の概要について，匿名（以下の例参照）で当事務所のホームページや案内などに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

（例：脇　徹　→　Ｔさん，40代，男性，自営業）

☑掲載してよい。　□掲載しないでほしい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。